



Información a medida para decisiones eficientes

Competencia

 Estrategia

 Mystery Shopping


 RRHH

 Expansión

 SEDPO

Demanda

 Necesidades

 Fidelización

 Encuestas

 Focus group


 Entrevistas

 SEDPO

Procedimientos

 Auditoría de procesos

 Auditorías Puntos de venta e instalaciones

 Procedimientos de atención al cliente

Investigaciones de mercado



DATA & BUSINESS INTELLIGENCE



Herramientas ETL



Modelado de datos



Visualización de datos



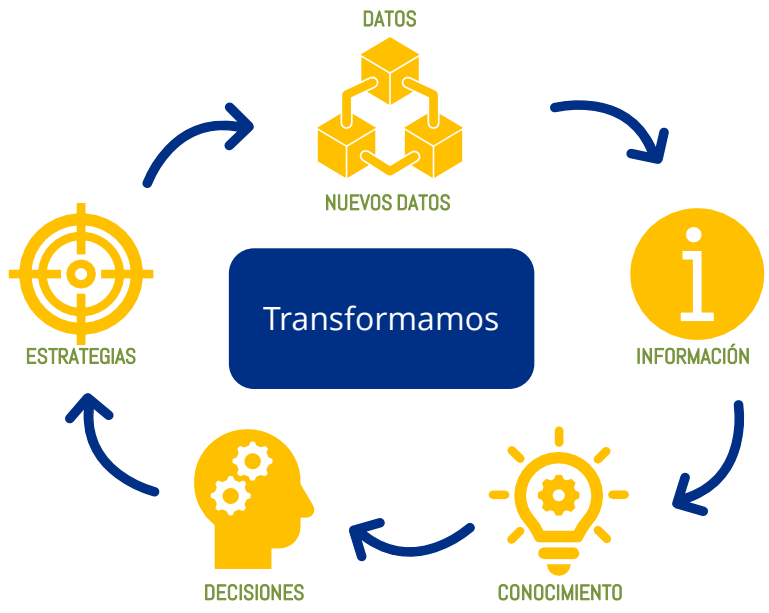
Cuadros de mando



Análisis e interpretación de datos



Experiencia de usuario (UX)



KNOW HOW

Fase 1

ESCUCHAMOS LAS
NECESIDADES

Fase 4

ANALIZAMOS E
INTERPRETAMOS
LOS DATOS

Fase 3

TRANSFORMAMOS
MODELAMOS Y
VISUALIZAMOS LOS DATOS

Fase 2

BUSCAMOS
INFORMACIÓN ÚTIL /
DIAGNOSTICAMOS
DATOS

Fase 5

Aportamos
INFORME EJECUTIVO +
CUADROS DE MANDO



En todos nuestros proyectos llevamos a cabo la

METODOLOGÍA AGILE

que nos ayuda a generar **valor continuamente**, **adaptarnos** a los medios y circunstancias, **colaborar** con todas las partes implicadas y **mejorar continuamente**.

El equipo está formado por **Project managers**, **field workers**, **Data Engineers**, **Data Analyst** y **Business Analysts**.

Cientes que confían en **MERKADHOK**





C/ Biología, 12. Edificio Vilamar 2, planta 2.
41015. Sevilla.
620 948 329
admon@merkadhok.com
www.merkadhok.com

Información a medida para decisiones eficientes